



## PLAN PRACY DYPLOMOWEJ INŻYNIERSKIEJ

**1. Temat pracy:** Jakość usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym

**2. Opiekun pracy:** dr inż. Tomasz Lesz

**3. Dodatkowy opiekun pracy:** –

**4. Krótki opis zakresu i celów pracy:**

Celem pracy jest omówienie i ustosunkowanie się do problemów związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych - przede wszystkim w zakresie świadczenia usług o charakterze powszechnym, ale także i nie posiadających takiego charakteru - w świetle rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia usług powszechnych.

**5. Wymagania w stosunku do studenta (np. znajomość języka programowania lub języka obcego):**

Umiejętności korzystania z norm prawnych dotyczących problemów jakości świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz poszukiwania wartości wskaźników jakości świadczenia usług przez operatorów publicznych działających w Polsce.

**6. Literatura podstawowa:**

Ustawa z dnia 21 lipca 2000 roku – Prawo telekomunikacyjne oraz rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 19 grudnia 2002 roku w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia usług powszechnych.

Łódź, dn. 2003-03-19

Podpis opiekuna

---

### DEKLARACJA WYBORU TEMATU

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_ Nr albumu: \_\_\_\_\_

Wydział: \_\_\_\_\_ Rodzaj studiów: **DM**  **DI**  **WI**  **ZI**

Kierunek/specjalność/moduł: \_\_\_\_\_

Data i podpis studenta

Podpis opiekuna